

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Фортуна 17»



Симаков И.В.

20 17 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг в**  
**Обществе с ограниченной ответственностью «ФОРТУНА 17»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании" , "О защите прав потребителей" и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в общего и профессионального образования.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или своих сотрудников.

"исполнитель"- Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТУНА 17».

3. Требования к оказанию платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

**II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

4. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

6. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес, телефон и официальный сайт организации;
- г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, в том числе дополнительных;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

7. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

8. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

9. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

10. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

Бланк договора утверждается приказом директора образовательного учреждения.

11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

12. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

13. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется Исполнителем.

### III. Ответственность исполнителя и потребителя

14. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

16. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

17. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

18. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

19. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

20. В случае расторжения договора, по не зависящим от исполнителя обстоятельствам, возмещение ущерба исполнителю производится с учетом, затраченных на обучение средств.